

Poistenie dojazdu: Stručné informácie o spracovaní osobných údajov

Dovoľujeme si Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na www.europ-assistance.cz v časti Ochrana osobných údajov alebo Vám ich radi poskytneme na požiadanie e-mailom alebo poštou.

Kto je prevádzkovateľom Vašich údajov?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť EUROP ASSISTANCE S.A., se 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom 451 366 405, prostredníctvom organizačnej zložky Europ Assistance S.A. Irish Branch, so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogeson's Quay, Dublin 2, Írsko, registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089 (ďalej len „EA“ alebo „Poistovateľ“), pričom svoje služby poskytuje prostredníctvom svojho poisťovacieho agenta Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4.

Aké údaje spracúvame?

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje** (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje, pokiaľ nám ich však poskytnete, naša komunikácia bude rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o produktoch, ktoré boli vo Vaš prospech dojednané,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek),
- údaje o dôveryhodnosti, ďalšie špecifické údaje potrebné na vykonávanie dohodnutej asistenčnej služby.

Pri likvidácii poistnej udalosti spracúvame:

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje**, či už vystupujete ako osoba, ktorá nahlásila poistnú udalosť, poistník, poistený, poškodený, oprávnená osoba alebo skutočný príjemca poistného plnenia (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné, pokiaľ nám ich však poskytnete, naša komunikácia bude rýchlejšia a efektívnejšia);
- **informácie, ktoré nám poskytnete v rámci likvidácie poistnej udalosti**, bez ohľadu na to, či komunikácia prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak;
- **údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi pri vyšetrovaní poistnej udalosti** (údaje získavame podľa povahy poistnej udalosti, a to vlastným vyšetrovaním, ale aj od ďalších subjektov, napr. polície, hasičov, poistníkov, poistených, poškodených, oprávnených osôb, účastníkov alebo svedkov poistnej udalosti, ale aj z verejne dostupných zdrojov, zoznamov a evidencií).

Potrebuje na spracovanie vašich osobných údajov Vaš osobitný súhlas?

Na spracovanie osobných údajov pri likvidácii poistných udalostí váš súhlas nepotrebuje.

V akých situáciách budeme spracúvať Vaše údaje?

• Príprava a uzatvorenie zmluvy

Bez spracúvania Vašich identifikačných nie je možné vo Vaš prospech uzavrieť poistnú zmluvu (príp. dodatok). Za účelom prípravy uzatvorenia zmluvy vo Vaš prospech potrebujeme nevyhnutne poznať Vaše identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia) a adresa bydliska, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj identifikačné číslo, ak bolo pridelené. Tieto údaje poskytne poistník poistiteľovi.

• Plnenie zmluvy

Spracúvanie osobných údajov je tiež nevyhnutné na riadnu správu poistných zmlúv vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb a našu vzájomnú komunikáciu. Ďalšie údaje, ktoré spracúvame, sa týkajú toho, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste nám poskytli alebo ktoré sme zistili napríklad pri likvidácii poistnej udalosti.

• Plnenie zákonnej povinnosti

Povinnosť spracúvať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) nám ukladá mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebujeme napríklad na plnenie povinností, ktoré nám ukladajú predpisy o distribúcii poistenia a poisťovníctve alebo v oblasti opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Sme tiež povinní poskytovať súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, orgánu dohľadu, exekútorom apod.

• Ochrana našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môžeme spracúvať aj z dôvodu oprávnených záujmov týkajúcich sa:

- vyhodnocovania a riadenia rizík,
- riadenia kvality poskytovaných služieb a vzťahov s účastníkmi poistného vzťahu,
- prípravy, dojednania a plnenia zmlúv dojednaných vo Vaš prospech,
- zábezpeky,
- interných administratívnych úloh (napr. interná evidencia, reporting)
- ochrany našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných našich pohľadávok, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou alebo inými orgánmi verejnej moci),
- prevencie a odhalovania poistných podvodov a ďalších protiprávnych konaní,
- priameho marketingu (Vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa môžeme spracúvať aj na účely priameho marketingu našej spoločnosti, t. j. na zasielanie ponúk našich vlastných produktov a služieb, a to aj e-mailom a SMS).

Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov posudzujeme riziká aj na základe analýzy Vašich údajov (tzv. profilovanie). Profilovanie používame aj za účelom vytvorenia ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vaším potrebám, a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- poistiteľ EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogeson's Quay, Dublin 2, Írsko, zapísaná v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089,
- iným poisťovniam v súlade so zákonom na účely prevencie a odhalovania poistných podvodov a iných protiprávnych konaní, a to aj prostredníctvom systému zriadeného na tento účel,
- EUROP ASSISTANCE S.A., so sídlom 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom. č. 451 366 405, a to vrátane jej pobočiek nachádzajúcich sa v Angole, Argentíne, na Bahamách, v Belgicku, Brazílii, Rakúsku, Čade, Francúzsku, Francúzskej Polynézii, Čile, Indii, Taliansku, Kamerune, Kanade, Kongu, Maďarsku, Nemecku, Nigérii, Peru, Poľsku, Portugalsku, Rumunsku, Rusku, Grécku, Severnej Afrike, Srbsku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku, Turecku, USA.
- našim distribútorom, znalcom, zmluvným servisom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, call centrá, iným subjektom v prípadoch, keď nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom atď.),
- marketingovým agentúram a agentúram pre prieskum trhu,
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

Ako dlho budeme uchovávať Vaše údaje?

V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy spracúvame osobné údaje po dobu trvania poisťnej zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu uchovávame Vaše osobné údaje po dobu trvania premlčacej lehoty, kedy je možné uplatniť akýkoľvek nárok z ukončenej zmluvy, a následne po dobu 1 roka po uplynutí premlčacej lehoty akéhokoľvek nároku. Okrem toho spracúvame Vaše osobné údaje aj v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z uzatvorenej zmluvy (napr. renty) a po dobu trvania prípadných súdnych sporov alebo iných konaní.

Aké sú vaše práva?

Máte najmä právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, Slovensko, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>. V situáciách predvídaných právnou úpravou máte tiež právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania, na prenosnosť svojich údajov a právo namietat' proti spracúvaniu vašich údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodu našich oprávnených záujmov vrátane profilovania, a právo namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu?

Našu zodpovednú osobu môžete so svojimi žiadosťami, otázkami alebo sťažnosťami kontaktovať na adrese: Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, dpo@europ-assistance.cz.