

Reklamačný formulár pre služby ZSE Drive – podnikateľ

Číslo Zmluvy o poskytovaní služby ZSE Drive _____

Číslo karty _____

Poskytovateľ (ďalej len „ZSE Drive“):

Západoslovenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 35823551, DIČ: 2020285256, IČ DPH: SK2020285256

Zapísaný v OR MS BA III, odd. Sa, vložka č. 2852/B

Doručovací adresa: Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Kontakt: 0800 555 800, elektromobilita@zse.sk, www.zsedrive.sk

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

IBAN: SK36 0200 0000 0000 0210 7012, BIC (SWIFT): SUBASKBX

Zákazník (ďalej len „Zákazník“):

Obchodné meno _____

IČO _____

DIČ _____

IČ DPH _____

Sídlo _____

Korešpondenčná adresa, na ktorú bude zaslané vyrozumienie

rovnaká ako adresa trvalého bydliska

Korešpondenčná adresa _____

Predmet reklamácie (podľa čl. XI. Podávanie reklamácií bodu 11.2. Obchodných podmienok poskytovania služby ZSE Drive):

- kvalita poskytovanej služby;
- nefunkčnosť RFID karty;
- fakturácia poskytnutej služby;
- iné zistené vady.

Popis reklamácie: (Popis vadného poskytnutia služby s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom):

Západoslovenská energetika, a.s., potvrdzuje, že prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s platnými Obchodnými podmienkami poskytovania služby ZSE Drive (ďalej len „OP“) a podmienkami Reklamačného poriadku ZSE. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, doklad o vybavení reklamácie Zákazník obdrží do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Záručné podmienky sa riadia podľa platných OP a Reklamačného poriadku ZSE.

Za Západoslovenskú energetiku, a.s.:

Za Zákazníka:
