

Reklamačný formulár pre služby ZSE Drive – spotrebiteľ

Číslo Zmluvy o poskytovaní služby ZSE Drive _____

Číslo karty _____

Poskytovateľ (ďalej len „ZSE Drive“):

Západoslvenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 35823551, DIČ: 2020285256, IČ DPH: SK2020285256

Zapísaný v OR MS BA III, odd. Sa, vložka č. 2852/B

Doručovací adresa: Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Kontakt: 0800 555 800, elektromobilita@zse.sk, www.zsedrive.sk

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

IBAN: SK36 0200 0000 0000 0210 7012, BIC (SWIFT): SUBASKBX

Objednávateľ (ďalej len „Zákazník“):

Titul, meno a priezvisko

E-mail

Telefón

Adresa trvalého pobytu

Dátum narodenia

Korešpondenčná adresa, na ktorú bude zaslané vyznenie

rovnaká ako adresa trvalého bydliska

Korešpondenčná adresa

Predmet reklamácie (podľa čl. X. Podávanie reklamácií bodu 10.2. Obchodných podmienok poskytovania služby ZSE Drive):

- kvalita poskytovanej Služby;
- nefunkčnosť RFID karty;
- fakturácia poskytnutej Služby;
- iné zistené vady.

Popis reklamácie: (Popis vadného poskytnutia Služby s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom):

Západoslvenská energetika, a.s., potvrdzuje, že prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s platnými Obchodnými podmienkami poskytovania služby ZSE Drive (ďalej len „OP“) a podmienkami Reklamačného poriadku ZSE. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, doklad o vybavení reklamácie Zákazník obdrží do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Záručné podmienky sa riadia podľa platných OP a Reklamačného poriadku ZSE.

Za Západoslvenskú energetiku, a.s.:

Za Zákazníka:
