

## Obchodné podmienky poskytovania služby ZSE Drive – podnikateľ

### I. Úvodné ustanovenia a definície základných pojmov

- 1.1. Tieto obchodné podmienky poskytovania služby ZSE Drive (ďalej len „OP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu založeného zmluvou o poskytovaní služby ZSE Drive medzi Zákazníkom a spoločnosťou Západoslovenská energetika, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 35 823 551, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 2852/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a upravujú ich vzájomné práva a povinnosti, podmienky poskytovania a využívania služby ZSE Drive.
- 1.2. OP určujú časť obsahu Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom za účelom poskytovania Služby. Ustanovenie v Zmluve majú pred OP prednosť, pokiaľ sú s nimi v rozpore.
- 1.3. Zákazník pri využívaní Služby berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je dodávateľom elektriny v zmysle Zákona o energetike, ale je poskytovateľom Služieb ZSE Drive.
- 1.4. OP sa spravidla vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú dostupné v slovenskom jazyku.
- 1.5. Pre účely týchto OP:
  - a) **AC nabíjanie** – nabíjanie Elektrického vozidla striedavým prúdom na Nabíjajúcich staniciach s výkonom do 22 kW, pričom za AC nabíjanie sa považuje aj využitie 400 V/32 A a 230 V/16 A priemyselných zásuviek;
  - b) **Benefit – asistenčné služby** – Poskytovateľom poskytovaný benefit asistenčných služieb, ktorý Poskytovateľ realizuje prostredníctvom poisťovne, s ktorou má uzatvorenú poisťovnú zmluvu, a ktorý môže využívať každý Zákazník, ktorý vyjadří preukázateľný súhlas s poskytovaním poisťovného plnenia, pričom podmienky poskytovania Benefitu – asistenčné služby sú bližšie upravené v osobitných Podmienkach poskytovania benefitu asistenčných služieb;
  - c) **DC nabíjanie** – nabíjanie Elektrického vozidla jednosmerným prúdom, výkonom neprekračujúcim 50 kW;
  - d) **Cenník** – dokument, v ktorom sú stanovené ceny za poskytovanie Služby a/alebo v súvislosti s poskytovaním tejto Služby v Nabíjajúcej sieti vrátane Programu služieb. Cenník tvorí súčasť Zmluvy a je dostupný aj na Webovom sídle;
  - e) **Cena za kWh** – cena určená za Službu vo výške v zmysle platného Cenníka a uplatňuje sa na množstvo elektrickej energie spotrebovanej pri nabíjaní Elektrického vozidla; objem elektrickej energie sa stanoví spôsobom podľa bodu 5.2. týchto OP;
  - f) **Domáci roaming** – poskytovanie Roamingových služieb v nabíjajúcich sieťach iných poskytovateľov ako Poskytovateľa na území Slovenskej republiky. Nabíjacie stanice v Domacom roamingu sú označené logom príslušného poskytovateľa a informácie o ich umiestnení sú dostupné na Webovom sídle v Zákazníckej zóne Web a Zákazníckej zóne mobil;
  - g) **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo vybavené hnacou jednotkou, ktoré sa skladá minimálne z jedného neperiférneho elektrického motora ako meniča energie s nabíjateľným systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať;
  - h) **Nabíjacia karta / Karta** – plastová identifikačná karta alebo privesok na kľúče obsahujúca RFID čip, pridelená Zákazníkovi na základe Zmluvy, slúžiaca na identifikáciu a autorizáciu Zákazníka pri využívaní Služby. Nabíjacia karta je súčasťou programov ZSE Drive Eco, ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat a Zákazníkovi sa vydáva za poplatok stanovený v Cenníku. Poplatok za vydanie Karty zahŕňa aktiváciu Nabíjajúcej karty a doručenie Karty Zákazníkovi poštou alebo kuriérom;
  - i) **Nabíjacia sieť alebo Sieť ZSE Drive** – je sieť (i) všetkých Nabíjajúcich staníc vlastnených a/alebo prevádzkovaných Poskytovateľom a (ii) nabíjajúcich staníc vlastnených a/alebo prevádzkovaných Roamingovým partnerom Partnerského Roamingu, ktorých presný zoznam je uvedený na Webovom sídle v Zákazníckej zóne Web a Zákazníckej zóne mobil a ktoré slúžia na AC, DC a/alebo Ultra nabíjanie Elektrických vozidiel;
  - j) **Nabíjacia stanica** – verejne prístupná nabíjacia stanica Poskytovateľa zaradená do siete Nabíjajúcich staníc a umožňujúca využívanie Služby. Aktuálny zoznam Nabíjajúcich staníc sa zverejňuje prostredníctvom Webového sídla. Z technického hľadiska je Nabíjacia stanica zariadenie pozostávajúce z jedného alebo viacerých nabíjajúcich bodov, ktoré umožňujú Zákazníkovi nabíjanie akumulátora Elektrického vozidla;
  - k) **Neoprávnené používanie Nabíjajúcej karty** – pod neoprávneným používaním Nabíjajúcej karty sa myslia prípady uvedené v bode 3.13., 3.35. týchto OP, na základe ktorých je Poskytovateľ oprávnený pristúpiť k jednostrannému zablokovaniu Nabíjajúcej karty. Zablokovaním Nabíjajúcej karty Poskytovateľom nezaniká povinnosť Zákazníka uhradiť všetky do momentu zablokovania Nabíjajúcej karty vzniknuté finančné záväzky. Poskytovateľ informuje Zákazníka o zablokovaní Nabíjajúcej karty z dôvodu Neoprávneného používania Nabíjajúcej karty minimálne 24 hodín pred jej zablokovaním prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo prostredníctvom SMS. Po zablokovaní Nabíjajúcej karty v prípade Neoprávneného používania Nabíjajúcej karty má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy;
  - l) **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
  - m) **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
  - n) **Oprávnená osoba** – Zákazník, ktorý má platnú a účinnú Zmluvu, na základe ktorej je držiteľom Nabíjajúcej karty, a ktorý môže využívať Služby nabíjania namiesto Výrobcu elektriny za podmienok uvedených v Zmluve o výkupe so Službou nabíjania, v OP ZSE Energia, a.s., v Obchodných podmienkach poskytovania služby ZSE Drive–spotrebiteľ a v bode 3.38 a nasl. týchto OP;
  - o) **Partnerský roaming** – poskytovanie Roamingových služieb na nabíjajúcich staniciach vo vlastníctve iného subjektu než Poskytovateľa, pričom nabíjacie stanice sú zaradené do Nabíjajúcej siete ZSE Drive. Nabíjacie stanice v Partnerskom roamingu sú označené logom siete ZSE Drive a informáciou „Partnerský roaming“. Informácie o umiestnení nabíjajúcich staníc Partnerského roamingu sú dostupné na Webovom sídle v Zákazníckej zóne Web a Zákazníckej zóne mobil;
  - p) **Program služieb / Program** – je štruktúrované vyjadrenie cenovej ponuky, ktoré zahŕňa výšku mesačného poplatku, poplatkov za nabíjanie Elektrického vozidla a prípadné ďalšie poplatky. Program služieb je možné zvoliť pre každú Nabíjajúcu kartu samostatne. Programy služieb sú: ZSE Drive Guest, ZSE Drive Eco, ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat a Programy s Benefitom - asistenčné služby sú: ZSE Drive Partner Safe a ZSE Drive Flat Safe;
  - q) **Prostriedky komunikácie na diaľku** – spôsob, ktorý umožňuje uzatvoriť Zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Zákazníka, a to prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie;
  - r) **Rezidentská lokalita** – miesto určené pre nabíjanie Elektrických vozidiel s dlhším časovým trvaním, spravidla umiestnené v blízkosti obytných budov alebo prestupných uzlov verejnej hromadnej dopravy. AC nabíjanie v Rezidentskej lokalite umožňuje dlhší čas nabíjania Elektrického vozidla bez platby za Parkovné v zmysle Cenníka. Informácia o tom, či je Nabíjacia stanica umiestnená v lokalite označenej za Rezidentskú, je uvedená na webovom sídle v časti [www.zsedrive.sk/mapa](http://www.zsedrive.sk/mapa) a v mobilnej aplikácii ZSE Drive.
  - s) **Roamingový partner** – je vlastník a/alebo prevádzkovateľ nabíjajúcich staníc umiestnených na území alebo mimo územia Slovenskej republiky, ktoré sú pre využitie Služieb ZSE Drive sprístupnené Zákazníkovi na základe zmluvy medzi Poskytovateľom a Roamingovým partnerom;
  - t) **Roamingové služby** – sú služby nabíjania Elektrických vozidiel na nabíjajúcich staniciach Roamingových partnerov na území Slovenskej republiky v rámci Domáceho roamingu a Partnerského roamingu a mimo územia Slovenskej

- republiky v rámci Zahraničného roamingu;
- u) **Parkovné** – poplatok za prekročenie času určeného pre nabíjanie Elektrického vozidla v zmysle Cenníka, ktorý Poskytovateľ Zákazníkovi fakturuje spolu s poplatkom za Program služieb a ďalšími poplatkami. Úhradou Parkovného v zmysle týchto OP nezakladá prípadný záväzok Zákazníka na úhradu parkovného (alebo iného súvisiaceho poplatku) určeného prevádzkovateľom parkoviska, v rámci ktorého je Nabíjacia stanica umiestnená.
- v) **Služby / Služby ZSE Drive** – pozostávajú:
- A) v prípade Programu služieb, pri ktorých sa vydáva Karta z (i) nabíjania Elektrických vozidiel v sieti verejne prístupných nabíjajúcich staníc Poskytovateľa prostredníctvom Karty, (ii) poskytnutia Zákazníkovi Karty a (iii) prístupu na Webové sídlo, Zákaznícku zónu web a Zákaznícku zónu mobil, vrátane prístupu k informáciám o využívaní Služby;
- B) v prípade Programu služieb, pri ktorých sa nevydáva Karta z (i) nabíjania Elektrických vozidiel v sieti verejne prístupných nabíjajúcich staníc Poskytovateľa prostredníctvom Zákazníckej zóny mobil a (ii) prístupu na Zákaznícku zónu mobil a k informáciám o využívaní Služby;
- C) v prípade Programu ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat so Služieb nabíjania, ak je platná a účinná Zmluva o výkupe so Službou nabíjania a Služby nabíjania nevyužíva Výrobca elektriny;
- w) **Služby nabíjania** - nabíjanie Elektrických vozidiel v Sieti ZSE Drive v zvolenom Programe podľa týchto OP, v rámci ktorých umožňuje Poskytovateľ Oprávnenej osobe použiť Výrobcom elektriny zvolené percento dodanej elektriny na nabíjanie Elektrického vozidla; Sieťou ZSE Drive sa pre účely Služby nabíjania myslia výlučne Nabíjacie stanice vlastnené a prevádzkované Poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností, pre účely využívania Služieb nabíjania sa do Siete ZSE Drive nezahŕňajú nabíjacie stanice Roamingových partnerov v Partnerskom roamingu, Domácom roamingu a ani Zahraničnom roamingu v zmysle týchto OP;
- x) **Ultra nabíjanie** – je nabíjanie Elektrického vozidla jednosmerným prúdom, výkonom vyšším ako 50 kW;
- y) **Volný objem nabíjania** – AC nabíjanie, DC nabíjanie alebo Ultra nabíjanie Elektrických vozidiel v rámci Programu určené do kumulatívnej výšky voľného objemu nabíjania v zúčtovacom období, ktoré je zahrnuté v mesačnom poplatku za dané zúčtovacie obdobie. Nabíjanie v Zahraničnom, Domácom a Partnerskom roamingu nie je zahrnuté do Voľného objemu nabíjania;
- z) **Výrobca elektriny** – zákazník v zmysle Obchodných podmienok poskytovania služby ZSE Drive-spotrebiteľ (ďalej len „**OP ZSE Drive – spotrebiteľ**“), ktorý je výrobcom elektriny vo výrobnom zariadení, a ktorý zároveň uzatvoril so spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Poskytovateľom Zmluvu o výkupe so Službou nabíjania;
- aa) **Zahraničný roaming** – poskytovanie Roamingových služieb mimo územia Slovenskej republiky;
- bb) **Zákazník** – je právnická osoba, ktorá (i) sa registrovala na Webovom sídle alebo (ii) vyplnila formulár na Zákazníckej zóne mobil za účelom využívania Služby tzv. jednorazového nabíjania a ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej, obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- cc) **Zákaznícky účet** – je účet Zákazníka zriadený v Zákazníckej zóne web po jeho úspešnej registrácii a umožňuje Zákazníkovi prístup k údajom v rámci zákazníckej zóny;
- dd) **Zákaznícka zóna web** – je webová aplikácia prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k údajom o Službe prehľad fakturácie, štatistiku využívania Služby, možnosť zmeny registračných údajov a iné.
- ee) **Zákaznícka zóna mobil** – je mobilná aplikácia prostredníctvom ktorej má Zákazník možnosť zistiť polohu najbližšej Nabíjajúcej stanice, zobrazí aktuálny stav nabíjania Elektrického vozidla, zrealizovať úhradu za jednorazové nabíjanie, získať informatívny náhľad k histórii nabíjania a iné;
- ff) **Zákon o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- gg) **Zmluva** – zmluva o poskytovaní Služby ZSE Drive uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom;
- hh) **Zmluva o výkupe so Službou nabíjania** – znamená Zmluvu o výkupe elektriny v dynamickom produkte s možnosťou využitia Služby nabíjania v Sieti ZSE Drive alebo obdobnú trojstrannú zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom, Výrobcom elektriny a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., v rámci ktorej sa tieto zmluvné strany dohodli na možnosti použitia Výrobcom elektriny alebo Oprávnenou osobou Výrobcom elektriny vyrobenej a nespotrebovanej elektriny v rámci Služby nabíjania, a ktorá sa okrem týchto OP spravuje prioritne obchodnými podmienkami spoločnosti ZSE Energia, a.s. bližšie definovanými v Zmluve o výkupe so Službou nabíjania (ďalej len „**OP ZSE Energia, a.s.**“)
- ii) **Zmluvné strany** – Zákazník spoločne s Poskytovateľom;
- jj) **Webové sídlo** – rozumie sa webové sídlo [www.zsedrive.sk](http://www.zsedrive.sk), prostredníctvom ktorého má Zákazník prístup k registrácii, k Zákazníckemu účtu web a na ktorej sú zverejnené všetky podmienky a informácie ohľadom Služby vrátane aktuálneho statusu a rozmiestnenia Nabíjajúcich staníc, spôsobu obsluhy Nabíjajúcich staníc, novo sprevádzkovaných Nabíjajúcich stanicami, novinkách ohľadom elektromobility a iné.

## II. Miesto a čas poskytovania Služby

- 2.1. Poskytovateľ poskytuje Službu na Nabíjajúcich stanicách, ktorých zoznam je zverejnený na Webovom sídle.
- 2.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zoznam uvedený v bode 2.1. jednostranne meniť.
- 2.3. Poskytovateľ poskytuje Službu v čase, ktorý je uvedený pre príslušnú Nabíjajúcu stanicu v zozname podľa bodu 2.1. s výnimkou prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby podľa týchto OP

## III. Podmienky využívania Služby

- 3.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Zákazník povinný pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Poskytovateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Zmluvné strany, ako aj osoby konajúce v mene Zákazníka sú povinné pred uzatvorením Zmluvy za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Osoby odlišné od štatutárnych zástupcov Zákazníka sú oprávnené podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Zákazníka vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.
- 3.2. Zmluva sa v zmysle ustanovenia § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka uzatvára elektronicky, a to vyplnením registračného formulára na Webovom sídle Poskytovateľa, a to:
  - a) osobne, v priestoroch Poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera;
  - b) prostredníctvom Prostriedkov komunikácie na diaľku, pričom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto OP.
- 3.3. V registračnom formulári je Zákazník povinný vyplniť pravdivo a úplne všetky položky a bezodkladne vykonať úpravu všetkých údajov, pokiaľ prišlo po registrácii k akejkoľvek zmene.
- 3.4. Registráciou Zákazník potvrdzuje svoj výslovný súhlas s týmito OP a vôľu byť nimi viazaný a zároveň vyhlasuje, že si OP riadne prečítal a ich obsahu porozumel.
- 3.5. Pre vylúčenie pochybností, Zmluva je uzatvorená okamihom úspešnej registrácie a účinná okamihom doručenia Karty Zákazníkovi. V prípade, že registrácia nebude úspešná, nevznikne právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a na uzavretie Zmluvy nevzniká právny nárok.
- 3.6. Po úspešnej registrácii bude Zákazníkovi vytvorený Zákaznícky účet web a v prípade, že mu nebude obratom odovzdaná Karta a Zmluva, tak tie mu budú bezodkladne zaslané poštou na ním zvolenú adresu.
- 3.7. V súvislosti s bodom 3.6 tohto článku vyššie, po obdržaní (i) uzavretej Zmluvy je Zákazník povinný ju podpísať a zaslať späť na adresu Poskytovateľa a (ii) Karty je Zákazník oprávnený využívať Službu.
- 3.8. Poskytovateľ bude Zákazníkovi poskytovať Službu na Nabíjajúcej stanici prostredníctvom pridelenej a aktivovanej Karty.

- 3.9. Zákazník je povinný pri nabíjaní Elektrického vozidla dodržiavať postup a inštrukcie, ktoré sú uvedené na príslušnej Nabíjacej stanici.
- 3.10. Údaj o množstve odobratej elektrickej energie bude Zákazníkovi prístupný po ukončení každého nabíjania na displeji Nabíjacej stanice a rovnako bude prístupný v Zákazníckom účte mobil a Zákazníckom účte web.
- 3.11. Zákazník je oprávnený zmeniť ním zvolený Program služieb s účinnosťou k prvému (1.) dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola zmena požadovaná. Zmena Programu je bezplatná. O zmenu Programu je Zákazník oprávnený požiadať online cez zadanie požiadavky v rámci Zákazníckej zóny web alebo Zákazníckej zóny mobil, prípadne elektronicky zaslaním žiadosti o zmenu Programu služieb na e-mailovú adresu elektromobilita@zse.sk. Zmena Programu služieb sa nepovažuje za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatku k Zmluve a/alebo zmenu jej príloh.
- 3.12. Zákazník berie na vedomie, že Karta je neprenosná a slúži na identifikáciu Zákazníka. Zákazník sa preto zaväzuje, že Kartou bude využívať výlučne pre svoje potreby a za podmienok podľa týchto OP a Zmluvy. Zákazník je ďalej povinný zaobchádzať s Kartou vhodným spôsobom, používať ju výlučne na stanovený účel, v súlade s inštrukciami Poskytovateľa.
- 3.13. Program ZSE Drive Flat možno využívať len na registrované EČV špecifikované v Prílohe č. 3 Zmluvy. Využitie Služieb prostredníctvom vydanéj Nabíjacej karty na nabíjanie Elektrického vozidla s iným EČV, ako bolo uvedené pri registrácii (t. j. pri uzatvorení Zmluvy), sa považuje za Neoprávnené používanie Nabíjacej karty.
- 3.14. Zákazník berie na vedomie, že odo dňa prevzatia každej Karty je zodpovedný za jej používanie a nesie plnú zodpovednosť za jej zneužitie, stratu, krádež, zničenie alebo poškodenie.
- 3.15. V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia Karty, je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi. Pri oznámení Zákazník uvedie evidenčné číslo Karty. Poskytovateľ na základe oznámenia Zákazníka vykoná zablokovanie danej Karty.
- 3.16. Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za záväzky, pohľadávky a škodu spôsobenú neoprávneným používaním, stratou alebo odcudzením Karty a tieto je povinný Poskytovateľovi v plnom rozsahu uhradiť. Zákazník zodpovedá za akékoľvek úkony uskutočnené prostredníctvom Karty odo dňa prevzatia Karty do dňa vrátenia Karty Poskytovateľovi, resp. do momentu zablokovania Karty. Akékoľvek úkony prostredníctvom pridelenej Karty sa považujú za úkony v mene a na účet Zákazníka.
- 3.17. V prípade, ak Zákazník požiada o vydanie novej Karty z dôvodu jej straty, odcudzenia, poškodenia alebo jej zničenia, Zákazník je povinný uhradiť poplatok podľa platného Cenníka za vydanie novej Karty, ktorý bude Zákazníkovi vyfakturovaný vo faktúre.
- 3.18. Pridelená Karta sa nestáva vlastníctvom Zákazníka a po ukončení zmluvného vzťahu je Zákazník povinný pridelenú Kartou Poskytovateľovi vrátiť.
- 3.19. Zákazník má právo počas zmluvného vzťahu požiadať Poskytovateľa o vydanie ďalšej Karty na základe elektronickej žiadosti o vydanie Karty, prostredníctvom Webového sídla. Prijatie Karty potvrdzuje nový preberací protokol, ktorý sa stáva prílohou Zmluvy. Okamihom pridelenia a aktivácie ďalšej Karty zo strany Poskytovateľa sa na využívanie Služby prostredníctvom novej Karty vzťahujú všetky dojednania a podmienky upravené Zmluvou a týmito OP. Takto vydaná Karta tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3.20. Zákazník má povinnosť zabezpečiť dodržiavanie povinností stanovených v týchto OP zo strany každého vodiča Elektrického vozidla, ktorý využíva Službu. V prípade, ak Zákazník poskytne Kartou tretej osobe, za jej používanie, stratu, zničenie a pod., je voči Poskytovateľovi zodpovedný výlučne Zákazník.
- 3.21. Zákazník je povinný po ukončení Zmluvy bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy vrátiť Poskytovateľovi všetky pridelené Karty. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi Kartou podľa predchádzajúcej vety nevráti alebo vráti poškodenú, Poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR za každú nevrátenú Kartou.
- jednorazové nabíjanie) je Zákazník povinný stiahnuť si Zákaznícku zónu mobil (mobilnú aplikáciu) a tam pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Poskytovateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Pri Programe ZSE Drive Guest je platba za Služby možná výhradne prostredníctvom Zákazníckej zóny mobil (mobilnej aplikácie).
- 3.23. Formulár pre jednorazové nabíjanie predstavuje návrh na uzatvorenie Zmluvy.
- 3.24. Ak nie je Zákazníkom pravdivo a úplne vyplnený formulár a/alebo ak Zákazník nemá dostatočnú výšku disponibilnej majetkovej hodnoty viažucej sa ku zadanej kreditnej/debetnej karte, ktorá by pokryla výšku aspoň 30 EUR, nevznikne právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a na uzavretie Zmluvy nevzniká právny nárok.
- 3.25. Zmluva sa v zmysle ustanovenia § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka uzatvára elektronicky, a to vyplnením formulára na Zákazníckej zóne mobil prostredníctvom Prostriedkov komunikácie na diaľku, pričom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto OP.
- 3.26. Zmluva je platná a účinná okamihom úspešného stlačenia tlačidla „**Objednávka s povinnosťou platby = Štart nabíjania**“.
- 3.27. Zmluvu je možné uzavrieť nie viac ako 30 minút pred začiatkom nabíjania Elektrického vozidla.
- 3.28. Zvolením tlačidla „**Objednávka s povinnosťou platby = Štart nabíjania**“ Zákazník zároveň potvrdzuje (i) svoj súhlas s týmito OP a vôľu byť nimi viazaný a zároveň vyhlasuje, že si OP riadne prečítal a ich obsahu porozumel, a (ii) že sa vinkuluje suma 50 EUR zo zadanej kreditnej/debetnej karty Zákazníka, a to až do úplného nabitia Elektrického vozidla.
- 3.29. Po ukončení nabíjania Elektrického vozidla:
- sa v Zákazníckej zóne mobil zobrazí skutočné množstvo odobratej elektrickej energie;
  - sa v Zákazníckej zóne mobil zobrazí skutočná výška ceny za poskytnutie Služby jednorazového nabíjania, ktorá bude zaplatená z vinkulovanej sumy 50 EUR zo zadanej kreditnej/debetnej karty Zákazníka;
  - sa zašle na Zákazníkom uvedenú emailovú adresu zjednodušená faktúra.
- 3.30. Pre službu jednorazového nabíjania platia primerane ustanovenia čl. 1., čl. 2., čl. 3 body 3.1. až 3.22., čl. 4., čl. 5, bod 6.1. písm. b), čl. 7., čl. 8., čl. 9., čl. 10., čl. 11. a čl. 12. a čl. 13.

#### Roamingové služby (Domáci, Partnerský a Zahraničný roaming)

- 3.31. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ môže vstupovať do tzv. roamingových zmlúv s inými Roamingovými partnermi poskytujúcimi služby nabíjania pre Elektrické vozidlá v rámci územia Slovenskej republiky (Domáci a Partnerský roaming) a taktiež aj mimo územia Slovenskej republiky (Zahraničný roaming), a to s cieľom poskytovať klientom týchto Roamingových partnerov služby nabíjania v Sieti ZSE Drive a zároveň poskytnúť Zákazníkom Poskytovateľa možnosť nabíjania v sieti týchto Roamingových partnerov.
- 3.32. Roamingové služby je možné využívať v Programoch ZSE Drive Eco, ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat. Aktuálny zoznam roamingových nabíjajúcich staníc je uvedený na Webovom sídle, v Zákazníckej zóne web a Zákazníckej zóne mobil.
- 3.33. Ceny za využívanie Roamingových služieb v rámci Domáceho, Partnerského a Zahraničného roamingu sú uvedené v aktuálnom Cenníku, pričom suma bude vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami (AC, DC alebo Ultra nabíjanie) zvoleného Programu. Cena za využívanie Roamingových služieb v rámci Zahraničného roamingu je stanovená ako cena za 60-minútový balíček sprístupnenia nabíjajúcich staníc Roamingového partnera bez ohľadu na množstvo kWh elektrickej energie spotrebovanej pri nabíjaní Elektrického vozidla.
- 3.34. Využívanie Roamingových služieb v rámci Zahraničného roamingu je možné aktiváciou 60-minútového balíčka sprístupnenia nabíjajúcich staníc Roamingového partnera. 60-minútový balíček sprístupnenia nabíjajúcich staníc Roamingového partnera je aktivovaný identifikáciou Zákazníka na nabíjacej stanici Roamingového partnera prostredníctvom Nabíjacej karty. Platnosť 60-minútového balíčka sprístupnenia nabíjajúcich staníc Roamingového partnera je 60 minút od momentu jeho aktivácie na nabíjacej stanici.

#### Podmienky využívania Služby – jednorazové nabíjanie (Program – ZSE Drive Guest)

- 3.22. Za účelom využitia Programu ZSE Drive Guest, ktorého súčasťou nie je Karta (tzv.

- 3.35. Služba Zahraničný roaming sa považuje za doplnkovú službu k Programu služieb. Ak objem nabíjania Elektrického vozidla Zákazníka v rámci služby Zahraničného roamingu prevyší objem nabíjania Elektrického vozidla Zákazníka v Sieti ZSE Drive na území Slovenskej republiky v 3 (troch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacoch, považuje sa takéto konanie Zákazníka za Neoprávnené používanie Nabíjacej karty.
- 3.36. Pri využívaní Roamingových služieb v rámci Domáceho, Partnerského a Zahraničného roamingu je Zákazník povinný riadiť sa pokynmi uvedenými na príslušnej nabíjacej stanici Roamingového partnera a na webovom sídle príslušného Roamingového partnera, ako aj lokálnymi právnymi predpismi v súvislosti s poskytovaním služieb nabíjania.
- 3.37. Pre Roamingové služby platia primerane ustanovenia čl. 1., čl. 2., čl. 4., čl. 5., čl. 6., čl. 7., čl. 8., čl. 9., čl. 10., čl. 11., čl. 12 a čl. 13.

#### **Použitie elektriny vyrobenej Výrobcom elektriny v rámci Služby nabíjania**

- 3.38. Výrobca elektriny je oprávnený v súlade so Zmluvou o výkupe so Službou nabíjania a OP ZSE Energia, a.s. určiť, resp. zmeniť už skôr určené RFID číslo Nabíjacej karty, v dôsledku čoho bude od účinnosti takejto zmeny oprávnená využívať Službu nabíjania namiesto Zákazníka Oprávnená osoba. Použitie elektriny dodanej za účelom jej použitia v rámci Služby nabíjania Oprávnenou osobou je možné len v Programe určenom v čl. I. bod 1.5. písm. v) C) týchto OP. Pre vylúčenie pochybností platí, že Služby nabíjania je oprávnená využívať tá osoba, ktorá je držiteľom Nabíjacej karty naposledy určenej Výrobcom elektriny (mysliac tým Nabíjaciu kartu Výrobcu elektriny alebo Nabíjaciu kartu Oprávnenej osoby).
- 3.39. Pri využívaní Programu spolu so Službou nabíjania platí, že Výrobca elektriny alebo Oprávnená osoba v danom mesiaci najskôr čerpá objem elektriny v kWh Výrobcom elektriny vyrobenej a dodanej za účelom použitia v rámci Služby nabíjania a až po jeho vyčerpaní Voľný objem nabíjania. Objem elektriny v kWh dodaný Výrobcom elektriny za účelom použitia v rámci Služby nabíjania a taktiež ani Voľný objem nabíjania resp. ani ich časť, nie je možné preniesť do ďalšieho mesiaca a ich nevyčerpaním v plnej výške v príslušnom mesiaci Výrobcom elektriny alebo Oprávnenou osobou nárok na ich použitie v rámci Služby nabíjania zaniká.
- 3.40. Výrobcom elektriny určené percento elektriny dodanej pre účely použitia v rámci Služby nabíjania predstavujúce objem elektriny v kWh sa Výrobcom elektriny alebo Oprávnenej osobe pripočíta k Voľnému objemu nabíjania zvoleného Programu, a to s dvojmesačným oneskorením (pre vylúčenie pochybností platí, že Výrobcom elektriny určené percento elektriny vyrobenej v mesiaci „M“ sa Výrobcom elektriny alebo Oprávnenej osobe pripočíta k Voľnému objemu nabíjania zvoleného Programu v mesiaci „M+2“).
- 3.41. V prípade, ak Výrobca elektriny alebo Oprávnená osoba nebude v kalendárnom mesiaci „M+2“ spĺňať všetky podmienky pre použitie elektriny v rámci Služby nabíjania v zmysle Zmluvy o výkupe so Službou nabíjania, OP ZSE Energia, a.s., OP ZSE Drive - spotrebiteľ a/alebo týchto OP, elektrina dodaná Výrobcom elektriny spoločnosti ZSE Energia, a.s. za účelom jej použitia v rámci Služby ZSE Drive sa považuje za dodanú za účelom darovania elektriny Poskytovateľovi. Oprávnená osoba berie na vedomie, že v prípadoch podľa predchádzajúcej vety, nebude k Voľnému objemu nabíjania zvoleného Programu Výrobcom elektriny alebo Oprávnenej osoby pripočítané Výrobcom elektriny určené percento elektriny dodanej pre účely jej použitia v rámci Služby nabíjania, a takto zvolené percento elektriny predstavujúce objem elektriny v kWh bude Výrobcom elektriny bezodplatne prenechané (darované) Poskytovateľovi.
- 3.42. Výrobca elektriny alebo Oprávnená osoba nemá nárok na využívanie Služieb nabíjania a k darovaniu elektriny Poskytovateľovi dôjde aj v prípadoch, ak Výrobca elektriny alebo Oprávnená osoba nemá v kalendárnom mesiaci M+2 platnú a účinnú Zmluvu s Programom určeným v čl. I. bod 1.5. písm. v) C) týchto OP a/alebo v prípadoch Neoprávneného používania Nabíjacej karty.
- 3.43. Ak pominú dôvody, pre ktoré nebolo možné Výrobcom elektriny alebo Oprávnenou osobou využívať Služby nabíjania, Výrobca elektriny alebo Oprávnená osoba bude môcť opätovne využívať Služby nabíjania v kalendárnom mesiaci M+2 (platí, že ak napr. Oprávnená osoba v mesiaci október nespĺňala podmienky na využívanie Služieb

nabíjania a začala ich spĺňať v mesiaci november (mesiac „M“), Služby nabíjania bude môcť využiť najskôr v mesiaci január, a to v objeme elektriny zodpovedajúcom naposledy Výrobcom elektriny oznámenému percentu elektriny dodanej pre účely použitia v rámci Služby nabíjania).

#### **IV. Povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka**

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
- umožniť Zákazníkovi využívanie Služby za podmienok stanovených v týchto OP a Zmluve;
  - zabezpečiť pravidelnú technickú údržbu Nabíjacích staníc;
  - v prípade poruchy ktorejkoľvek Nabíjacej stanice zabezpečiť jej opravu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností;
  - poskytovať Zákazníkovi technickú asistenciu týkajúcu sa Služby, 24 hodín denne, sedem dní v týždni na bezplatnom telefónnom čísle 0800 555 800;
  - poskytovať Zákazníkovi pri využívaní Služby potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Zákazník je povinný:
- dodržiavať všetky ustanovenia OP a Zmluvy, využívať Službu len v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, príp. lokálnymi právnymi predpismi pri využívaní Roamingových služieb, pokynmi a návody Poskytovateľa a/alebo Roamingových partnerov;
  - nezneužívať Službu akýmkoľvek spôsobom, a to predovšetkým tým, že Zákazník sa zaväzuje používať ktorúkoľvek Nabíjaciu stanicu na to určeným spôsobom a túto nepoškodzovať, ani do nej akýmkoľvek spôsobom nezasahovať, brať ohľad na práva a oprávneného záujmy ostatných zákazníkov Služby a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa a/alebo Roamingového partnera, najmä ohľadom maximálnej doby státia na Nabíjacej stanici;
  - používať Nabíjaciu stanicu v súlade s účelom jej využitia tak aby nedochádzalo na škodu na majetku a zdraví;
  - informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek poruchách, porušeníach, či poškodeniach Nabíjacej stanice, ktoré Zákazník zistil, alebo o ktorých sa dozvedel počas využívania Služby;
  - uhradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá bola úmyselne alebo z neobstaranosti spôsobená na ktorejkoľvek Nabíjacej stanici nesprávnym, nešetrným používaním či zaobchádzaním Zákazníka.

#### **V. Cena za poskytnutie Služby**

- 5.1. Cena za poskytovanie Služby je uvedená v aktuálnom Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy, pričom suma bude vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami (AC, DC alebo Ultra nabíjanie) zvoleného Programu.
- 5.2. Výška platby za Program služieb bude vypočítaná na základe množstva odobratej elektrickej energie pri nabíjaní Elektrického vozidla. Takto určené množstvo sa určí na základe zariadení umiestnených v Nabíjacej stanici. V prípade rozdielneho množstva indikovaného na Nabíjacej stanici a v Elektrickom vozidle, je rozhodujúci údaj na Nabíjacej stanici.
- 5.3. Ďalšie doplnkové služby sú spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- 5.4. Ceny Programov a ostatných poplatkov uvedených v Cenníku sú konečné a sú uvedené s DPH.
- 5.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom zmenu Cenníka Poskytovateľ oznámi jeho zverejnením na Webovom sídle. Nový Cenník bude účinný od 1. dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol Cenník zverejnený, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje ho zverejniť najmenej 15 dní pred dňom, odkedy má nastať účinnosť nového Cenníka. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami Cenníka. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Zákazníkovi poskytovanie Služby podľa nového Cenníka.

#### **VI. Platobné a fakturačné podmienky**

- 6.1. Zákazník je oprávnený realizovať platby za Služby podľa Zmluvy jedným z nasledovných spôsobov:
- bankovým prevodom na základe faktúry za predchádzajúci kalendárny mesiac,

v ktorom bola Zákazníkovi Služba prípadne iné plnenia v zmysle Cenníka poskytnuté, a to v prípade Programov, v ktorých bola Zákazníkovi vydaná Karta a/alebo

- b) platbou prostredníctvom Zákazníckej zóny mobil (mobilnej aplikácie) s použitím čísla kreditnej/debetnej karty, a to v prípade Programov, ktorých súčasťou nie je Karta.
- 6.2. Faktúru podľa čl. 6.1. písm. a) týchto OP vyššie, Poskytovateľ štandardne vystaví v písomnej (tlačenej) podobe a doručuje ju na korešpondenčnú adresu Zákazníka špecifikovanú v Zmluve, a to do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Zákazníkovi Služba, prípadne iné plnenia v zmysle Cenníka poskytnuté.
- 6.3. V prípade dohody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Poskytovateľ povinný zaslať Zákazníkovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. V takom prípade je faktúra doručovaná na emailovú adresu Zákazníka špecifikovanú v Zmluve alebo oznámenú po uzatvorení Zmluvy, a to v rovnakej lehote ako v prípade tlačenej faktúry.
- 6.4. Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň úhrady sa považuje deň, keď bola dlžná čiastka pripísaná na účet Poskytovateľa.
- 6.5. Ak splatnosť faktúry prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.6. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akéhokoľvek záväzku zo Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do dňa úhrady takéhoto záväzku. Záväzok je uhradený v deň, keď dôjde k pripísaniu peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa. Uplatnením úroku z omeškania Poskytovateľom nie je dotknutý nárok na náhradu škodu prevyšujúci vyfakturovaný úrok z omeškania.
- 6.7. Uplatnením reklamácie faktúry Zákazníkom nie je dotknutá povinnosť Zákazníka uhradiť faktúru v lehote splatnosti. Ak Zákazník riadne neuhradí fakturovanú sumu v plnej výške v lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, a to zablokovaním Karty alebo všetkých vydaných Kariet až do riadneho zaplatenia dlžnej sumy.
- 6.8. Nezaplatenie akéhokoľvek záväzku voči Poskytovateľovi znamená porušenie povinností Zákazníka a zakladá právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy tak, ako je uvedené nižšie.
- 6.9. Zákazník má právo započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase Poskytovateľa.

## VII. Prerušenie a obmedzenie poskytovania Služby

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby v nasledovných prípadoch:
  - a) Zákazník je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky podľa Zmluvy;
  - b) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe Nabíjajúcich staníc, v týchto prípadoch Poskytovateľ tieto informácie Zákazníkovi oznámi najneskôr 10 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na Webovom sídle;
  - c) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na Webovom sídle;
  - d) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Nabíjajúcich staníc, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinnosti Prevádzkovateľa;
  - e) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorého je Nabíjacia stanica pripojená, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;
  - f) Poskytovateľ zistí, že Zákazníkom poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne, alebo Poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, alebo Zákazník iným spôsobom hrubo poruší Zmluvu.

V prípade podľa písm. f) si Poskytovateľ vyhradzuje právo na dočasné pozastavenie alebo aj úplné ukončenie poskytovanej Služby.

- 7.2. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 7.1. tohto článku OP, Poskytovateľ nemá povinnosť Zákazníkom poskytovať Službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 7.1. tohto článku OP, bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.
- 7.3. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákomom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle ust. § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie, náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

## VIII. Vyššia moc

- 8.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť vis maior, t.j. prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku zmluvného vzťahu túto prekážku predvídala (napr. vojna, núdzový stav, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, šírenie nebezpečnej nákazlivej choroby atď.).
- 8.2. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody, ktoré vzniknú na základe okolností vylučujúcich zodpovednosť u osoby, ktorej plnenie má vplyv na poskytovanie Služby podľa Zmluvy.
- 8.3. Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 8.4. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 8.5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, ktorej sa týka prekážka vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

## IX. Zodpovednosť

- 9.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z týchto OP a Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 9.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služby v prípade (i) väd, či nevhodnosťou technického vybavenia Elektrického vozidla, (ii) nesprávnym postupom Zákazníka pri využívaní Služby, (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie, alebo krádež Nabíjacej stanice a (iv) nedodržaním OP alebo príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike a/alebo platných v krajine Roamingového partnera zo strany Zákazníka. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť pri poskytovaní Služby za výkon konektorov, ktorý je informatívne uvedený pri Nabíjajúcich staniach ako maximálny možný výkon Nabíjacej stanice.
- 9.3. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať



Službu, vrátane úslého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou ak tieto škody vznikli v dôsledku preukázateľne úmyselného protiprávneho konania Poskytovateľa.

- 9.4. Poskytovateľ a Zákazník sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a budú sa usilovať hroziace škody odvrátiť.
- 9.5. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli využitím Služby vzniknúť maximálne do výšky 5 000 EUR (slovom: päťtisíc euro).
- 9.6. Pokiaľ si Zákazník nesplní svoju povinnosť informovať o zmene svojich údajov či už v rámci registračného formuláru alebo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Zákazníkovi. V prípade, ak Zákazník poskytne nepravdivé, neúplné alebo inak nesprávne informácie a v súvislosti s tými vznikne akákoľvek škoda, takáto škoda bude od Zákazníka vymáhateľná.

## X. Doručovanie

- 10.1. Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
  - a) osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámení po uzavretí Zmluvy,
  - b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
  - c) kuriérskou službou,
  - d) elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámení Poskytovateľovi po uzavretí Zmluvy.
- 10.2. Pri osobnom doručovaní podľa písm. a) bod 10.1 tohto článku 10. OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 10.3. Písomnosti, ktoré Zákazník alebo Poskytovateľ doručuje podľa písm. b) a písm. c) bodu 10.1 tohto článku 10. OP prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
  - a) dňom prevzatia zásielky,
  - b) dňom odopretia zásielky adresátom prevziať,
  - c) na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - d) dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa písm. c) bod 9.1. článku 9. OP).

Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 10.1 tohto článku 10. OP sa považujú za doručené:

- a) nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
  - b) nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 10.4. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi poslednú známu e-mailovú adresu adresáta.

## XI. Podávanie reklamácií

- 11.1. Reklamáciou sa rozumie písomné podanie Zákazníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ktoré je adresované Poskytovateľovi, ktorým sa Zákazník domáha najmä uplatnenia zodpovednosti Poskytovateľa za vadné poskytnutie Služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a Zákazník požaduje od Poskytovateľa nápravu. Účelom reklamácie je najmä odstránenie Zákazníkom vytkaných väd.
- 11.2. Zákazník má právo reklamovať najmä:
  - a) kvalitu poskytovanej Služby;
  - b) nefunkčnosť RFID karty;
  - c) fakturáciu poskytnutej Služby;

- d) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby zo strany Poskytovateľa.
- 11.3. Zákazník môže reklamáciu uplatniť:
    - a) písomne u Poskytovateľa na korešpondenčnej adrese: Západoslovenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava
    - b) elektronicky na e-mailovej adrese [elektromobilita@zse.sk](mailto:elektromobilita@zse.sk);
    - c) osobne u Poskytovateľa prostredníctvom ZSE centier, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
    - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na Webovom sídle.
  - 11.4. Podanie, ktorým Zákazník uplatňuje reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
    - a) identifikáciu Zákazníka v rozsahu obchodné meno, adresa sídla/ miesta podnikania, IČO;
    - b) číslo Zmluvy;
    - c) predmet reklamácie podľa bodu 11.2 tohto článku 11 (t.j. popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka);
    - d) podpis Zákazníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie;
    - e) dátum podania reklamácie;
    - f) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou, ktorú eviduje Poskytovateľ).

Vzor reklamačného záznamu je Zákazníkovi k dispozícii u Poskytovateľa ako aj na Webovom sídle.

- 11.5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Poskytovateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Zákazníka na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Zákazník reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.
- 11.6. Ak reklamáciu podáva v mene Zákazníka jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Splnomocnencom na zastupovanie Zákazníka vo veci reklamácie a Zákazníkom.
- 11.7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 11.8. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť Zákazníka uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
- 11.9. Poskytovateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie (pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak). Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Poskytovateľovi v súlade s týmito OP.
- 11.10. V prípade neúplnej reklamácie podľa bodu 11.5 tohto článku 11, začína plynúť lehota 30 dní na vybavenie reklamácie odo dňa doručenia doplnenej reklamácie Zákazníkom v súlade s bodom 11.5 tohto článku 11.

## XII. Zánik Zmluvy

- 12.1. Zmluva zaniká:
  - a) na základe dohody zmluvných strán;
  - b) výpoveďou Zmluvy ;
  - c) odstúpením od Zmluvy z dôvodov podľa tohto článku 12 OP;
  - d) pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa, a to v prípade jednorázového nabíjania.
- 12.2. Zmluva je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 12.3. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu doručením písomnej výpovede tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane s výpovednou lehotou jeden kalendárny mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
- 12.4. Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
  - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
  - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný tretťou

- osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo
- c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
  - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 12.5. Účinnosť odstúpenia nastane doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom odstúpení od zmluvy zaslanom druhej zmluvnej strane.
- 12.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia.
- 12.7. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade:
- a) ak je Zákazník v omeškaní s úhradou faktúry a túto neuhradil ani do lehoty uvedenej v upomienke od doručenia na jej uhradenie;
  - b) ak Zákazník poskytne nepravdivé údaje vo formulári na uzavretie Zmluvy;
  - c) zneužíva Službu v zmysle OP;
  - d) opakovane porušuje podmienky OP;
  - e) ak Zákazník nedoručí Poskytovateľovi podpísanú Zmluvu v lehote do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia Zmluvy a Karty;
  - f) ak Zákazník počas dvanástich (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov ani raz nevyužil žiadnu zo Služieb;
  - g) ak dôjde k zablokovaniu Nabíjacej karty v prípadoch Neoprávneného používania Nabíjacej karty.
- 12.8. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy písomným odstúpením od zmluvy zaslanom Zákazníkovi. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľom Zákazníkovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Poskytovateľa o odstúpení zaslanom Zákazníkovi. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľom sa považuje za doručené Zákazníkovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo tretím dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Zákazník o uložení zásielky nedozvedel.
- 12.9. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, a to v prípade, ak Poskytovateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť poskytovať Zákazníkovi Službu v súlade s podmienkami Zmluvy a týchto OP a túto povinnosť si nespĺní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zákazníkom, je Zákazník oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 12.10. Účinnosť odstúpenia nastane doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy zaslanom Zákazníkovi.
- 12.11. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

### XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Program, vrátane ceny za Službu a rozsah a štruktúru Služby, a to najmä v prípade (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania Služieb, (ii) zvýšenia nákladov za poskytovanie Služby, (iii) zmeny trhového a/alebo technologického vývoja Služby, (iv) zmeny príslušnej legislatívy a (v) rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.
- 13.2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
- 13.3. Žiadosť na zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou postúpenia pohľadávok Poskytovateľa voči Zákazníkovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 13.4. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyry zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 13.5. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra, ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu doporučenou zásielkou zaslanou druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Takto oznámená zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 13.6. Poskytovateľ má právo jednostranne meniť OP. Účinnosťou nových OP zaniká platnosť týchto OP. Poskytovateľ upovedomí Zákazníka o zmene OP zverejnením na Webovom sídle, minimálne 30 dní pred ich účinnosťou.
- 13.7. Poskytovateľ sa pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v Etickom kódexe ZSE, ktorého znenie je zverejnené na internetovej stránke <http://www.skupinazse.sk/sk/0-spolocnosti/Etika-a-transparentnost>. Zákazník je povinný dodržiavať rovnaké zásady pri riadení svojich obchodných činností a pri riadení svojich vzťahov s tretími osobami.
- 13.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 10. 2023.