INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV - ELEKTROMOBILITA

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb v oblasti elektromobility získavame a používame osobné údaje záujemcov, zákazníkov, ich zástupcov a oprávnených osôb, odberateľov newslettera, používateľov našich aplikácií a prípadne iných osôb fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

1 ZÁKLADNÉ POJMY

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/ činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

2 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť ZSE Energetické služby, s.r.o., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 52 820 203, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 142010/B (ďalej len „ZSE Energetické služby“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE Energetické služby taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

3 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) Identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);

b) Kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa);

c) Údaje o bankovom spojení;

d) Informácie o nabíjacej karte (držiteľ, evidenčné číslo karty);

e) Informácie o vozidle, pre ktoré je nabíjacia karta vydaná (značka, model, typ, rok registrácie, EČV);

f) Informácie o využívaní produktov a služieb, najmä druhu využívaných produktov, spôsobe využívania produktov (napr. údaje o mieste, čase a trvaní nabíjania, poskytnutých plnenia zo zmluvy);

g) Ďalšie údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov a služieb alebo riešením zákazníckych požiadaviek;

h) Prihlasovacie údaje do Klientskej zóny (e-mail, heslo);

i) Informácie o aktivitách používateľa v Klientskej zóne (preferencie a záujmy používateľa);

j) Informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);

k) Zvukové nahrávky hovorov;

l) Údaje z verejne dostupných zdrojov súvisiace s platobnou disciplínou, napr. údaje z Registra poverení na vykonanie exekúcie, Registra predinsolvenčných, likvidačných a insolvenčných konaní, alebo zo zoznamu dlžníkov Sociálnej poisťovne.

,

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

m) Ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

3.2 PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme zmluvu uzatvoriť.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre riadny výkon našej podnikateľskej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE Energetické služby zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere príp. sa spracúvali len informácie, ktoré nepredstavujú osobné údaje.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE Energetické služby spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. na zaslanie zmluvy, preberacích protokolov a ďalších dokumentov, ak zákazník prejaví záujem cez kontaktný formulár, mailom či telefonicky alebo poskytnutie požadovaných doplňujúcich informácií k produktu alebo službe, na uzatvorenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku tovarov alebo poskytovanie služieb v závislosti od predmetu zmluvy, na používanie aplikácií ZSE Energetické služby, registráciu do Klientskej zóny na www.zsedrive.sk, fakturáciu, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach.

Na tento účel spracúvame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – h), l) a m), pričom presný rozsah údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- plnenie povinností stanovených zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane sledovania zverejneného zoznamu sankcionovaných osôb a zisťovania ich majetku u prevádzkovateľa;
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

Na tento účel používame kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – g), k) a m), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE Energetické služby a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE Energetické služby spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv ZSE Energetické služby a skupiny ZSE,
- riadenie a efektívna správa skupiny ZSE, vrátane zabezpečenia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov,
- budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), g), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – g). Doba uchovávania sa

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

- Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

- Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – e), v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

- Obchodná komunikácia a uzatváranie zmlúv s obchodným partnerom, ktorý je právnickou osobou, prostredníctvom jeho zamestnancov, kontaktných osôb, oprávnených osôb a oprávnených zástupcov, vrátane vedenia evidencií a pridelených RFID Nabíjacích kariet a poskytnutých plnení. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), f), g) a k) ako aj s ohľadom na konkrétne okolnosti údaj o pracovnom, služobnom alebo funkčnom zaradení, osobné číslo zamestnanca, odborný útvar a miesto výkonu práce.

- Posúdenie schopnosti zákazníka alebo potenciálneho zákazníka splácať záväzky. Rozsah spracúvaných kategórií údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), f), l), m).

- Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

- Priamy marketing voči právnickým osobám, ktoré ešte nie sú zákazníkmi – ZSE Energetické služby môže získavať a spracúvať osobné údaje o členoch orgánov spoločnosti v rozsahu, v akom sú zverejnené, spolu s ich kontaktnými údajmi, ako aj údaje o iných osobách oprávnených konať v jej mene, a to v rozsahu stanovenom v § 78 ods.3 Zákona.

Dotknuté osoby majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej používané na priamy marketing.

- Prieskum spokojnosti zákazníkov s produktami a službami a ich hodnotenie za účelom zvyšovania kvality služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE Energetické služby môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), f), g). Údaje sú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu.

- Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE Energetické služby, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

- Riešenie reakcií a komunikácia s používateľmi prostredníctvom sociálnych sietí. V prípade interakcie prostredníctvom sociálnych sietí dochádza k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu, v akom sú tieto údaje Vami sprístupnené prostredníctvom Vášho používateľského profilu a nastavení ochrany súkromia na príslušnej platforme. Rozsah spracúvaných osobných údajov: identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, používateľské meno), profilové údaje (napr. profilová fotografia) a údaje o interakcii (napr. komentár, reakcia). Tieto údaje môžu byť viditeľné aj pre ostatných používateľov sociálnej siete. Pri komunikácii s Vami vystupujeme ako prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR. V súvislosti so správou našich profilov na sociálnych sieťach dochádza k spracúvaniu osobných údajov aj zo strany prevádzkovateľa platformy sociálnej siete, pričom v rozsahu poskytovania štatistických a analytických nástrojov vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR. Za ďalšie spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa sociálnej siete pre jeho vlastné účely zodpovedá tento prevádzkovateľ (bližšie informácie nájdete v zásadách ochrany osobných údajov príslušného prevádzkovateľa platformy sociálnej siete). Na našom profile na sociálnych sieťach, najmä Facebook a Instagram, sa môžete zapojiť do nami organizovaných spotrebiteľských súťaží. V takom prípade dochádza k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu konkrétnej súťaže, pričom v tomto prípade vystupujeme ako samostatný prevádzkovateľ. Doba uchovávania: Osobné údaje spracúvané v rámci komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí uchovávame po dobu trvania komunikácie a následne najdlhšie po dobu 90 dní od jej ukončenia (t. j. od odoslania poslednej správy z našej strany). Osobné údaje spracúvané na účely spotrebiteľských súťaží uchovávame po dobu trvania súťaže a po jej ukončení, najdlhšie po dobu distribúcie výhier, ak nie je potrebné ich ďalšie spracúvanie na účely účtovníctva tak, ako je uvedené v čl. 3.2.2.

- Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

- Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

- Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), f) a h). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE Energetické služby.

- Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až m).

- Príprava obchodných transakcií. Sprístupnenie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b) a f) potenciálnym kupujúcim a ich poradcom.

- Efektívna vnútorná administratíva skupiny ZSE Energetické služby, riadenie rizík a výkon interného auditu. Rozsah údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až m), presný rozsah je určený konkrétnym účelom. Údaje sú uchovávané najdlhšie 5 rokov.

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

ZSE Energetické služby spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Informovanie o novinkách v oblasti elektromobility prostredníctvom elektronického newslettera. Newsletter môže obsahovať aj reklamné informácie o vlastných produktov a službách ZSE Energetické služby (nové produkty, reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie). Odberateľom newslettera sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania podľa ich preferencií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov: e- mailová adresa. Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, ktorý sa udeľuje na dobu 2 roky.

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ZSE Energetické služby (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE Energetické služby (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), f), i), j).

- Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE Energetické služby a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), f) a g). Osobné údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu.

3.3 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZSE Energetické služby získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, od orgánov verejnej moci a ďalších subjektov uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE, COOKIES

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

ZSE Energetické služby nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv.

Internetové stránky prevádzkované ZSE Energetické služby (www.zsedrive.sk, www.kdenabijat.sk a.i.) používajú cookies. Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky (ďalej len „**cookies**"). Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

3.5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční, len ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorým je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

4 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE Energetické služby (www.skupinazse.sk), tlačiarne, poskytovateľov služieb call centra, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, dodávateľov čipových kariet, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

ZSE Energetické služby poskytuje osobné údaje zákazníkov aj doručovateľom a kuriérskym spoločnostiam, štátnym orgánom a iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2) a v prípade využívania služieb v oblasti elektromobility v zahraničí prebieha výmena nevyhnutných údajov aj s príslušným roamingovým partnerom.

V prípade, ak je predmetom zmluvy so zákazníkom poskytovanie Benefitu – asistenčné služby od tretej strany, môžu byť osobné údaje zákazníka poskytnuté takejto tretej strane.

V prípade, ak je to potrebné na dosiahnutie účelu oprávneného záujmu ochrana majetku a majetkových práv ZSE Energetické služby a skupiny ZSE, napr. na účel posúdenie schopnosti zákazníka alebo potenciálneho zákazníka splácať záväzky, môžu si prevádzkovatelia, ktorí sú súčasťou skupiny ZSE, navzájom poskytnúť osobné údaje zákazníka v nevyhnutnom rozsahu.

5 SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA

5.1

ZSE Energetické služby a W.A.G. payment solutions, a.s., Na Vítězné pláni 1719/4, 14000, Praha, Česká republika, IČO: 264 15 623 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe pod číslom B 6882 ako tzv. spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 ods.2 GDPR spracúvajú osobné údaje v rozsahu

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko)
b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mail)

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

c) transakčné a účtovné údaje týkajúce sa nabíjania

Účelom spracúvania je poskytovanie služieb elektronickej knihy jázd pre klienta a dát o nabíjaní vozidiel.

Dotknutá osoba si svoje práva v zmysle čl. 15 a nasl. GDPR týkajúce sa predmetného spracúvania osobných údajov môže uplatniť u ktoréhokoľvek zo spoločných prevádzkovateľov a spoloční prevádzkovatelia sa zaviazali spolupracovať pri napĺňaní týchto práv. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov nájdete na webových sídlach spoločných prevádzkovateľov

https://cz.eurowag.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju

https://zsedrive.sk/ochrana-osobnych-udajov

5.2

ZSE Energetické služby a každý z partnerov uvedených nižšie uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účel vytvorenia elektronickej knihy jázd:

- Commander Services s.r.o., Digital Park II, Einsteinova 23 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 51183455,
- INFOCAR a.s., Račianska 30/A 831 02 Bratislava, IČO: 35773090,
- Xmarton Slovakia s. r. o., Panónska cesta 45A 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52627349,
- TSS Group a. s., Továrenská 4201/50 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36323551.

V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne:

- Spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby, na ktorom je možné uplatniť si práva v zmysle čl. 13 až 25 GDPR je ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, e-mail: elektromobilita@zse.sk.

Jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU ELEKTRONICKÁ KNIHA JÁZD“) sú dostupné na https://zsedrive.sk/ochrana-osobnych-udajov.

6 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

6.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak je spracúvanie založené na súhlase),

- získať od ZSE Energetické služby potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE Energetické služby účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),

- aby ZSE Energetické služby bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

- právo na vymazanie, tzn. právo dosiahnuť u ZSE Energetické služby bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,

- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,

- právo na prenosnosť údajov, tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE Energetické služby, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,

- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,

- domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,

- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

6.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE Energetické služby
- e-mailom na adrese: elektromobilita@zse.sk.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré sú dostupné na www.skupinazse.sk v časti Ochrana osobných údajov.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk

7 KONTAKT PRE OTÁZKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na prevádzkovateľa, a to e-mailom na adresu: elektromobilita@zse.sk alebo poštou na ZSE Energetické služby, s. r. o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument s účinnosťou od 1.11.2026 nahrádza doterajšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov.

Verzia: november 2026

ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava 1
IČO: 52820203, **DIČ:** 2121163154, **IČ DPH:** SK2121163154
zapísaná v OR MS BA III, odd. Sro, vložka č. 142010/B

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK28 1100 0000 0029 4826 5918, **BIC:** TATRSKBX
Kontakt: www.skupinazse.sk, www.zsedrive.sk